

ALLMÄNNA LEVERANS- OCH FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

1. Order

Beställningar kan göras enligt instruktioner på www.sustainalube.com

2. Våra förpackningar:

Kod	Emballagetyp	Innehåll
	Smörjoljor	
1	Dunk	25 liter
2	Container (IBC)	1000 liter
3	Fat	200 liter
	Smörjfett	
4	Hink eller dunk	10-20 kg

3. Leverans av emballerade produkter:

Normal leveranstid är inom tio arbetsdagar. Leveranstiden för varor anges så korrekt som möjligt men garanteras inte. För de fall Sustainalube inte kan leverera varorna inom den angivna tiden skall Sustainalube vidta skäliga ansträngningar för att meddela köparen om dröjsmålet.

Sustainalube är inte under några omständigheter skadeståndsskyldig gentemot köparen med anledning av försenad leverans av varor.

4. Brådslande beställning

Önskar du göra en snabborder, vänligen kontakta oss via telefon. Kundcenter undersöker om produkten finns tillgänglig och om vi kan leverera inom den tid du önskar.

5. Tomma emballage

Tomma emballage måste tas om hand på ett miljövänligt och ansvarsfullt sätt.

6. Mervärdesskatt

På angivna priser tillkommer mervärdesskatt eller annan av myndigheter bestämd pålaga.

7. Betalningsvillkor

Per 30 dagar netto efter fakturadatum så tillvida inget annat avtalas. Fakturering sker efter varje leverans. Vid överskriden kredittid debiteras dröjsmålsränta från förfallodagen tills full betalning erlagts. Dröjsmålsräntans storlek framgår av fakturan. F n 2% per månad från förfalldatum.

8. Force Majeure

Om krig, krigsliknande händelse, export- eller importrestriktion, statlig reglering av annat slag, naturkatastrof, tonnagebrist, ishinder, arbetskonflikt, omfattande driftsstörning samt övriga omständigheter som hindrar, fördyrar eller försvårar Sustainalubes anskaffande av vara, eller fullgörande av ingånget avtal, är Sustainalube berättigat att utan skadeståndsskyldighet häva avtalet eller begära erforderlig tidsförlängning eller prishöjning. Vad ovan angivits beträffande arbetskonflikt skall även äga giltighet när Sustainalube omfattas av åtgärden. Köparens ansvar Köparen svarar för att vid leveranstillfället utrymme finnes för beställd kvantitet samt att utrymmet ifråga motsvarar myndigheternas krav. Skador som kan uppstå på Köparens eller tredje mans egendom till följd av att sådant utrymme inte finns vid leveranstillfället eller inte uppfyller gängse krav, som t ex regelrätt överfyllnadsskydd, ersätts av Köparen. Köparen ansvarar för att tillfartsväg har erforderlig bärighet och är plogad vintertid. Köparen ansvarar vidare för att leveransplatsen är tillfredsställande uppmärkt.

9. Köparens ansvar

Köparen svarar för att vid leveranstillfället utrymme finnes för beställd kvantitet samt att utrymmet ifråga motsvarar myndigheternas krav. Skador som kan uppstå på Köparens eller tredje mans egendom till följd av att sådant utrymme inte finns vid leveranstillfället eller inte uppfyller gängse krav, som t ex regelrätt överfyllnadsskydd, ersätts av Köparen. Köparen ansvarar för att tillfartsväg har erforderlig bärighet och är plogad vintertid. Köparen ansvarar vidare för att leveransplatsen är tillfredsställande uppmärkt. Extra kostnader som åsamkas Sustainalube i samband med leverans debiteras Köparen. Köparen skall även ersätta de merkostnader som kan drabba Sustainalube p g a att leverans inte kunnat ske av hela kvantiteten. Köparen är även ansvarig för kostnader som uppstår i de fall då Köparen angivit postnummer till egen boxadress, men vill ha godset levererat till gatuadress med annat postnummer. Detta gäller även då Köparen angivit felaktigt postnummer.

10. Sustainalubes begränsade ansvar vid fel i levererad vara

Vid fel i levererad vara är Sustainalubes ansvar begränsat till leverans av ny felfri vara samt återbetalning till kunden. Sustainalube är således inte skyldigt att till Köparen utge någon som helst ersättning vare sig för personskada, skada på egendom, utebliven vinst eller annan förlust eller indirekt skada, såvida inte annat uttryckligen avtalats eller om grov vårdslöshet kan läggas Sustainalube till last. Vidare ansvarar Sustainalube inte för skada orsakad av Köparens hantering etc. efter Köparens mottagande av varan.

11. Reklamationer

Köparen är skyldig att vid mottagandet genast kontrollera att levererad kvantitet och kvalitet överensstämmer med Köparens beställning och upprättad leveransnota. Reklamation avseende kvantitet och kvalitet skall för att beaktas, ske omedelbart efter verkställd leverans. Synliga transportskador skall noteras på fraktsedeln och samma dag anmälas till Sustainalube. Dolda skador skall anmälas senast 5 dagar efter leverans. Bifoga gärna foto på skadan vid anmälan.

12. Tvister

Eventuella tvister skall avgöras av skiljenämnd enligt vid var tid gällande lag om skiljeförfarande. Sustainalube äger dock rätt att vid allmän domstol föra talan om fordran för gjorda leveranser eller i samband därmed uppkomna kostnader. Om Köparen är enskild konsument skall tvist dock alltid avgöras av allmän domstol. Alla tvister och meningsskiljaktigheter som härrör detta avtal skall slutgiltigt avgöras genom förenklat skiljedomsförfarande enligt Stockholms handelskammars regler. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm, Sverige.